



平成23年
10月24日(月)開設

被災者支援

ふるさと復興東京ダイヤル

東日本大震災の被災者の方で、おもに東京に避難している方の電話相談です。

被災された方のご家族や関係者にもご利用いただけます。

匿名でご利用できます。プライバシーは厳守されます。

 **0120-543-556**

月曜～土曜(祝日・年末年始を除く) ● pm1:00～pm8:00

電話相談：1回30分程度 ● 面接相談(要予約)：1回1時間程度

ご相談内容

- 都内で生活されるうえでお困りのことなど、暮らしに関する様々なご相談をお聞きし、情報を提供いたします。またそれに合ったサービスや支援先をご紹介します。
- 不安なこと、これからのこと、つらいこと、もやもやした気持ちなどをご家族や親しい方にもなかなかご相談出来ない方、どうぞご相談ください。
- ケースワーカーやカウンセラーなどの専門職が対応させていただきます。
- ご相談内容によっては無料の対面相談もご利用いただけます。(利用時間や回数に制限があります)